

TÁJÉKOZTATÓ

Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszer

Az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. (a továbbiakban: ÉLBC Kft.) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: új panasztörvény) foglaltakra figyelemmel belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: visszaélés-bejelentési rendszer) működtet.

A Visszaélés-bejelentési rendszer az ÉLBC Kft-vel kapcsolatos, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó bejelentéseket fogadja.

I. Visszaélés-bejelentési rendszer működése

A Visszaélés-bejelentési rendszerben az alábbi személyek tehetnek bejelentést:

- a) az ÉLBC Kft. által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az ÉLBC Kft-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az ÉLBC Kft-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az ÉLBC Kft-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) az ÉLBC Kft-ben tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az ÉLBC Kft. ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) az ÉLBC Kft-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) az ÉLBC Kft-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) az ÉLBC Kft-vel a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az ÉLBC Kft-vel megszűnt.

A bejelentés írásban tehető meg az alábbi módokon:

- a) elektronikus úton a bejelenteselbc@elbc.hu címre vagy
- b) papír alapon, postai úton zárt borítékban: az ÉLBC Kft. nevének feltüntetése mellett, bejelentővédelmi felelős részére „visszaélés-bejelentés” megjelöléssel, a 1751 Budapest, Pf. 12 postacímre.

A bejelentés írásbeli megtételének segítésére az ÉLBC Kft. honlapján a Visszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódó bejelentés adatlapot tesz közzé.

A bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

II. Bejelentéssel kapcsolatos eljárás

Az ÉLBC Kft. az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld, általános tájékoztatást nyújtva az új panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés kivizsgálásának időtartama a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, amely – indokolt esetben – egyszeri alkalommal, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 3 hónapig meghosszabbítható, amelyről az ÉLBC Kft. tájékoztatja a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során az ÉLBC Kft. kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az ÉLBC Kft. a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően az ÉLBC Kft. biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Az ÉLBC Kft. a bejelentés kivizsgálása során értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására, továbbá amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedik a feljelentés megtételéről.

A bejelentés vizsgálatának befejezésekor, a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, továbbá a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésről a bejelentő tájékoztatást kap.

III. Visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi előírások

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a következő személyeknek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők:

- a) a bejelentőnek,

- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt személyes adatok csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához az érintett személy hozzájárult. Az érintett személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, az új panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az ÉLBC Kft. biztosítja, hogy a visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az ÉLBC Kft. más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentő személyes adatainak kezelésére az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadóak.